

Allmänna villkor Svenska Geotech AB

1. Tillämpning och avtalets omfattning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster och produkter som Svenska Geotech AB (nedan "Företaget") tillhandahåller till kund (nedan "Kunden"), om inte annat skriftligen överenskommits. Produkten och/eller tjänsten specificeras i offert, orderbekräftelse och/eller avtal ("Avtalet").

1.2 Genom att acceptera en offert eller beställa tjänster/produkter från Företaget, accepterar Kunden dessa villkor.

2. Offert och beställning

2.1 Offert är giltig i 30 dagar från utställandedatum, om inget annat anges.

2.2 Ett bindande avtal ingås när Kunden bekräftar Företagets offert och/eller beställning sker.

2.3 Felaktigheter i en mottagen orderbekräftelse ska meddelas omedelbart (inom 24h) till erhållen kontaktperson på Företaget eller skickas per e-post till kontor@svenskageotech.se.

3. Leverans av tjänster och produkter

3.1 Företaget åtar sig att leverera tjänster och produkter inom de tidsramar som anges i Avtalet, förutsatt att Kunden tillhandahåller all nödvändig information och uppfyller sina skyldigheter inom rätt tid.

3.2 Angivna leveranstider är ungefärliga och kan justeras beroende på faktorer såsom väderförhållanden, tillgång till material eller andra omständigheter som påverkar leveransens utförande. För att garantera en specifik leveransdag krävs köp av tilläggstjänst, som bekostas av Kunden.

3.3 Kunden ansvarar för att arbetsområdet är tillgängligt och förberett enligt de anvisningar som tillhandahålls av Företaget.

3.4 Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt 3.3, förbehåller sig Företaget rätten att skjuta upp leveransen och debitera Kunden för eventuella extra kostnader som uppstår.

4. Betalning

4.1 Vid betalning mot faktura anges betalningsbeloppet och förfallodatum på fakturan.

4.2 Betalning ska ske i den valuta och till det konto som anges på fakturan.

4.3 Betalningen anses fullgjord när den kommit Företaget tillhanda. Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodatumet har Företaget rätt till ersättning för betalningspåminnelse samt dröjsmålsränta enligt lag.

4.4 Företaget har rätt att ändra Kundens beloppsgräns eller begära förskottsbetalning om det till följd av kreditprövning framstår som befogat.

5. Returer

5.1 Retur av lagervaror sker på egen bekostnad och med 20 procent returavdrag. Beställningsvaror återtogs ej.

5.1.1 Allt som vid beställningstillfället inte finns på lager räknas som beställningsvara.

5.2 En eventuell retur ska meddelas och godkännas av ansvarig säljare eller per e-post till kontor@svenskageotech.se innan produkten får returneras.

5.3 Företaget kan vid önskemål tillhandahålla fraktsedel för returen. Kontakta i så fall kontor@svenskageotech.se. Kunden ansvarar för att fraktsedlar skrivs ut och fästs på godset samt att det finns lastningshjälp på plats.

5.4 Kunden ansvarar för att produkterna bibehåller sitt ursprungliga skick vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade och i ursprunglig förpackning.

6. Reklamationer och klagomål

6.1 Eventuella reklamationer ska göras skriftligen inom 14 dagar efter leverans.

6.2 Synliga skador ska antecknas i frakthandlingarna och fotas tillsammans med transportören och sedan meddelas till Företaget.

7. Ansvar och ansvarsbegränsningar

7.1 Företaget ansvarar inte för skador som orsakats av felaktig användning eller hantering av levererade produkter.

7.2 Företaget är befriat från ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför dess kontroll (Force Majeure), såsom strejker, naturkatastrofer, krig eller myndighetsbeslut.

7.3 Företagets ansvar för skador är begränsat till direkt skada och högst till det belopp som motsvarar värdet av det aktuella avtalet.

7.4 Företaget ansvarar inte för indirekta skador, såsom produktionsbortfall eller förlorad vinst.

8. Hantering av personuppgifter och GDPR

8.1 Svenska Geotech AB behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR och svensk lagstiftning. Personuppgifter samlas in enbart i syfte att uppfylla avtalet och gällande lagkrav.

8.2 Personuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst och lagras endast så länge som nödvändigt.

8.3 Kunden har rätt att begära åtkomst, rättelse eller radering av sina uppgifter samt lämna klagomål till Integritetsmyndigheten (IMY) vid missnöje.

8.4 För ytterligare information, se Företagets Policy för behandling av personuppgifter - https://www.svenskageotech.se/webpolicy_SvenskaGeotech.pdf

9. Tillämplig lag

9.1 I ärenden som inte täcks in av Avtalet eller dessa Allmänna villkor tillämpas Köplagen.